

Des prestations complémentaires

Option bureau virtuel

Vous travaillez de chez vous et vous souhaitez différencier votre ligne personnelle de votre ligne professionnelle

Vous souhaitez bénéficier de la qualité d'un accueil téléphonique professionnel à moindre coût...

Contactez-nous pour la création de votre bureau virtuel !

Autres options complémentaires

- Gestion de votre agenda
- Boite vocale avec message d'accueil personnalisable
- Le re-routage sur une ligne de votre choix (transfert direct)
- Le re-routage automatique des appels sur la ligne de votre choix (fixe, portable ou boite vocale) aux horaires de fermeture du centre
- Fax supplémentaire/jour
- Conférence (3 à 65 participants)
- Service d'astreinte 24h/24
- Forfait ajustable
- Numéros géographiques (01, 02, 03...) ou spéciaux (0800)
- Secrétariat

Testez nos compétences

Contactez-nous. 20 appels offerts vous permettront de tester nos services et vérifier leur adéquation avec vos besoins.

APPEL GRATUIT : 0 800 943 842

www.platiphone.com

PLATIPHONE est une marque de la société EUROBUROS, professionnel de la permanence téléphonique depuis plus de 10 ans.



Avocats

Médecins

Répondre

aux exigences de votre métier, c'est notre métier !

Professions libérales

PME, TPE

Artisans...

www.platiphone.com



PLATIPHONE
CENTRE DE CONTACTS



Confiez-nous la gestion de vos appels, nous vous garantissons la plus grande sérénité.

- ➔ Du matériel performant
- ➔ Des services de haute qualité
- ➔ Des formules adaptées à vos besoins
- ➔ Une mise en place rapide

Platiphone, les Centres de Contact au service votre efficacité

APPEL GRATUIT : 0 800 943 842

Accueil téléphonique

- ➔ Vous ne travaillez que sur RDV et ne voulez pas être dérangé
- ➔ Vous avez un numéro, mais vous absentez souvent
- ➔ Vous n'avez pas encore de numéro de téléphone professionnel

L'Accueil téléphonique : atout de votre performance et de votre notoriété.

Le service Platiphone, c'est :

Du matériel performant



- Un équipement dernière génération pouvant gérer de nombreux appels entrants et sortants.
- Une innovation permanente pour que l'accueil téléphonique et la gestion de vos contacts bénéficient des technologies les plus récentes.
- L'utilisation d'outils logiciels de gestion des relations clients pour une maîtrise optimale des flux d'appels entrant quel que soit le type d'interlocuteur (clients, partenaires, fournisseurs...)

Du personnel qualifié



La réception de vos appels est effectuée par des téléopératrices bilingues hautement qualifiées qui traitent, en respectant vos consignes, dans la discrétion et le souci constant de l'efficacité, plus de 220 000 appels par an, au profit de références incontestables. Elles seront à même de déterminer le degré d'urgence d'un appel et de vous le répercuter immédiatement si nécessaire.

Des Forfaits "appels entrants" adaptés à vos besoins

Formule Présence 50 appels/mois	59 € HT
Formule Confort 80 appels/mois	79 € HT
Formule Optimum 120 appels/mois	99 € HT
Formule Oméga 170 appels/mois	129 € HT
Formule Pro 1 240 appels/mois	169 € HT
Formule Pro 2 350 appels/mois	229 € HT
Formule Pro 3 500 appels/mois	309 € HT

Pour tout autre forfait, consultez-nous...

* appel supplémentaire hors forfait 0,80 € HT



Des prestations adaptées

- La personnalisation de votre accueil
- La réception de vos communications
 - ➔ de 8h30 à 13 h et de 14 h à 19h
 - ➔ du lundi au vendredi
- La création de fiches d'enregistrement de tous vos messages
- Leur retransmission le jour même
 - ➔ immédiatement par e-mail
 - ➔ en fin de journée, sur récapitulatif par fax, e-mail ou téléphone (selon votre choix)
 - ➔ consultable à tout moment sur notre réseau intranet sécurisé

